

湖南省龙越和平公益发展中心 志愿者管理制度

第一条 为更好地动员、组织热心公益事业的社会各界爱心人士以志愿服务的形式参与湖南省龙越和平公益发展中心(以下简称“中心”)有关活动,规范中心志愿者服务活动,促进中心的发展,保障志愿者的合法权益,根据有关法律法规,结合基金会章程,制定本制度。

第二条 湖南省龙越和平公益发展中心的志愿者是指在中心登记建档,不计物质利益基于信念、爱心和责任,自愿参加中心组织开展的各项工作与活动并自愿为中心提供服务和帮助的个人或团体。

第三条 本中心志愿者的基本条件

- (一) 年满十八周岁,具有完全民事行为能力。
- (二) 具有良好的思想道德品质和社会奉献精神。
- (三) 遵守国家的各项法律、法规和规章制度。
- (四) 认同本中心的章程、宗旨、理念、精神和原则。
- (五) 具备为本中心组织开展的有关活动提供志愿服务所必需的技能和时间。

第四条 志愿者的权利

- (一) 参加本中心提供的与志愿服务相关的培训。
- (二) 获得从事志愿服务的必需条件和必要保障,优先获得



本中心和本中心其他志愿者提供的服务。

（三）就志愿服务工作对本中心提出意见和建议。

（四）获得“湖南龙越志愿者证书”。

（五）相关法律、法规及规章制度赋予的其他权利。

第五条 志愿者的义务

（一）遵守法律、法规，不违反道德准则。

（二）了解本中心的相关内容，并认同中心的宗旨理念、精神、原则，遵守本中心的相关规定，不得以志愿者身份从事任何以赢利为目的或违背本中心章程、宗旨的活动。

（三）履行志愿者服务承诺，维护本基金会和志愿者形象。

（四）服务时，应尊重服务者的权利，对因服务而获取的信息应予以保密。

第六条 本中心常年接受志愿者的加入申请。志愿者可通过本中心微信平台、抖音平台、微博平台、灵析平台、微信社群，填写志愿者申请表表单链接。

第七条 本中心负责公开招募志愿者的信息，组织实施对申请者的审查和考核并最终确定招募的志愿者名单。

第八条 在履行志愿者服务之前，本基中心与志愿者签订志愿者服务协议书或承诺书，以保障双方的权利与义务。

第九条 志愿者在项目结束后可自愿退出志愿服务。项目进行过程中，志愿者欲终止志愿服务时，须向本中心提出书面申请并得到批准后方可退出。



第十条 中心会负责对志愿者进行管理并提供培训和相关的服务。

第十一条 志愿者管理

- (一) 中心建立志愿者人才信息库，实行分类管理。
- (二) 如实记录志愿者服务的具体时间和工作内容并备案。
- (三) 对违反中心相关规定的志愿者，中心将视情况采取提醒、教育直至取消其志愿者资格的措施。

第十二条 志愿者的培训

- (一) 中心对其进行岗前的工作说明和基本技能培训。
- (二) 针对以完成某一工作任务为目的的志愿者设计的专业性培训。

第十三条 本中心对在开展活动中提供良好服务、表现出色的志愿者，采取以下鼓励办法：

- (一) 获得本中心发的“湖南龙越优秀志愿者”证书。
- (二) 将志愿者的表现在本中心自办刊物、网站进行宣传、推介。

第十四条 本管理制度自理事会通过之日起生效。

第十五条 本管理制度的最终解释权归湖南省龙越和平公益发展中心。

湖南省龙越和平公益发展中心

2023年3月17日

